

BSH Hausgeräte Service GmbH, Trautskirchener Str. 6-8, 90431 Nürnberg,  
Deutschland

Ihre Zeichen/Nachricht vom: Telefon: 0911 31 20 168 E-Mail: CP-Haendler-Kundenbetreuung@bshg.com  
Unsere Abteilung/Kurzzeichen: DE-CSBAW/mo Telefax: Nürnberg, 26.05.2023

## Autorisierter Service Partner für Consumer Products der Marke Siemens

Sehr geehrter Geschäftskunde,

als Service Partner für Kleingeräte der Marke Siemens bieten wir Ihnen den exklusiven Service24Plus Gold der BSH Hausgeräte Service GmbH an.

Gegenüber Ihrem Kunden treten Sie als kompetenter Fachhändler auf, der hervorragenden Service bietet, ohne hierfür Werkstatt, Ersatzteillager und qualifiziertes Personal mit allen Risiken vorhalten zu müssen.

Sie nutzen einfach uns, Ihren kompetenten Werkskundendienst!

Diese Servicelösung ermöglicht Ihnen im Reparaturfall Ihren Kundenkontakt mit allen vertrieblichen Optionen und den Ausbau Ihrer Stammkundenbeziehung.

Im Mittelpunkt unseres Service24Plus Gold stehen Schnelligkeit und Sicherheit mit folgendem Leistungsangebot im Rahmen unserer Instandsetzungsbedingungen:

24 Monate Garantie auf Reparaturen<sup>1</sup>

24 Stunden Durchlaufzeit in der Werkstatt<sup>2</sup>

24 Stunden Lieferzeit für Ersatzteile und Zubehör<sup>2</sup>

10 Jahre Bevorratung für Funktionsteile

<sup>1</sup> In den 24 Monaten ab Gerätekauf führen wir die von der Robert Bosch Hausgeräte GmbH und der SEG Hausgeräte GmbH im Rahmen ihrer Garantiebedingungen zugesagten Reparaturen durch und kümmern uns für Sie um die Abwicklung mit der Robert Bosch Hausgeräte GmbH und der SEG Hausgeräte GmbH.

<sup>2</sup> Bei aufeinanderfolgenden Werktagen

Nach der Auftragsannahme leiten Sie den Auftrag einfach an uns weiter. Anschließend brauchen Sie sich um nichts mehr zu kümmern, bis das Gerät wieder bei Ihnen ist. Und wenn Sie wissen wollen, wie der aktuelle Status der Reparatur ist, können Sie dies im Händler-Portal „Tradeplace“ jederzeit verfolgen. Unser Tracking-System steht Ihnen Tag und Nacht zur Verfügung.

Was bietet Service24Plus Gold noch?

- Werkkundendienst mit eigener Zentralwerkstatt
- Spezialisierte Techniker für jede Gerätegruppe
- Prozessoptimierte (d. h. Fabrik-ähnliche) Reparaturabläufe
- Geräte werden, sofern vorgesehen, mit neuester Software aktualisiert
- Kaffeevollautomaten werden i. d. R. in unserer Entkalkungsstation systemgereinigt und -entkalkt
- Professionelle Außen- und Innenreinigung der Kaffeevollautomaten in der Reinigungsstraße durch Fachkräfte
- Beratung durch Profis für Profis per Telefon (Montag bis Freitag 08:00 – 18:00 Uhr)
- Urkunde für den Service-Partner
- Transparente Komplettpreise für kostenpflichtige Reparaturen und gestaffelter Händlerbonus\* bei Registrierung für unseren Service24Plus Gold

\* Im Zusammenhang mit diesem Angebot erhalten Sie einen jährlichen Bonus für das Kalenderjahr für kostenpflichtige Reparaturen (aktuelle Komplettpreise). Der Bonus wird am Jahresende ermittelt und im Frühjahr des Folgejahres vergütet.

5 % bei einem Jahresumsatz bis 5.000 €\*

10 % ab einem Jahresumsatz von 5.001 €\*

15 % ab einem Jahresumsatz von 15.001 €\*

\* Der Jahresumsatz bestimmt sich anhand der kostenpflichtigen Reparaturen.

Welche Vorteile haben Sie mit dem Service24Plus Gold beim Transport?

- Premium Abhol- und Lieferservice mit Spezialboxen für alle Kaffeevollautomaten, kabellose Handstaubsauger, Saugroboter und großen Küchenmaschinen
- Boxen mit speziellen Einlagen für diese Geräte (kein zusätzliches Verpackungsmaterial notwendig, Vermeidung von Beschädigungen)
- Transportrisiko (Beschädigung oder Verlust): Zu 100 % bei der BSH Hausgeräte Service GmbH

Wollen Sie Service Partner werden und den Service24Plus Gold in Anspruch nehmen?

Bitte senden Sie dieses Angebot unterschrieben an uns zurück. Ihre Urkunde und weitere Informationen erhalten Sie in wenigen Tagen.

Wir behalten uns vor, die Service Plus-Leistungen zu ändern oder mit angemessenem Vorlauf zu beenden.

Mit freundlichen Grüßen  
BSH Hausgeräte Service GmbH

  
Lars Knappke

  
Hansdieter Pfund